XPS 15

Manual de serviço

Modelo do computador: XPS 9550
Modelo regulamentar: P56F
Tipo regulamentar: P56F001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2015–09

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....8

Antes de começar 8

Instruções de segurança..... 8

Ferramentas recomendadas.....10

Depois de trabalhar no interior do computador.....11

Retirar a tampa da base..... 12

Procedimento.....12

Voltar a colocar a tampa da base.....15

Procedimento.....15

Retirar a bateria.....16

Pré-requisitos.....16

Procedimento..... 16

Voltar a colocar a bateria..... 18

Procedimento..... 18

Pós-requisitos..... 18

Como retirar a unidade de disco rígido.....19

Pré-requisitos.....19

Procedimento..... 19

Voltar a colocar a unidade de disco rígido..... 23

Procedimento..... 23

Pós-requisitos..... 23

Remover a unidade de estado sólido (metade do comprimento)..... 24
Pré-requisitos..... 24
Procedimento..... 24

Voltar a colocar a unidade de estado sólido (metade do comprimento)..... 27
Procedimento..... 27
Pós-requisitos..... 27

Remover a unidade de estado sólido (todo o comprimento)..... 28
Pré-requisitos..... 28
Procedimento..... 28

Voltar a colocar a unidade de estado sólido (todo o comprimento)..... 30
Procedimento..... 30
Pós-requisitos..... 30

Retirar os altifalantes..... 31
Pré-requisitos..... 31
Procedimento..... 31

Voltar a colocar os altifalantes..... 33
Procedimento..... 33
Pós-requisitos..... 33

Retirar a placa sem fios..... 34
Pré-requisitos..... 34
Procedimento..... 34

Volte a colocar a placa sem fios..... 36
Procedimento..... 36
Pós-requisitos..... 36

Remover as ventoinhas..... 37
Pré-requisitos..... 37
Procedimento..... 37

Voltar a colocar as ventoinhas..... 40
Procedimento..... 40
Pós-requisitos..... 40

Retirar o conjunto do dissipador de calor..... 41
Pré-requisitos..... 41
Procedimento..... 41

Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor..... 43
Procedimento..... 43
Pós-requisitos..... 43

Como remover os módulos de memória..... 44
Pré-requisitos..... 44
Procedimento..... 44

Como substituir os módulos de memória..... 46
Procedimento..... 46
Pós-requisitos..... 47

Remover a placa de sistema..... 48
Pré-requisitos..... 48
Procedimento..... 48

Voltar a colocar a placa de sistema.....52
Procedimento.....52
Pós-requisitos.....52

Retirar o teclado.....54
Pré-requisitos.....54
Procedimento.....54

Voltar a colocar o teclado.....58
Procedimento.....58
Pós-requisitos.....58

Retirar o conjunto do ecrã.....59
Pré-requisitos.....59
Procedimento.....59

Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....63
Procedimento.....63
Pós-requisitos.....63

Retirar a porta do adaptador de alimentação.....64
Pré-requisitos.....64
Procedimento.....64

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação.....66
Procedimento.....66
Pós-requisitos.....66

Remoção da cobertura da antena.....67
Pré-requisitos.....67
Procedimento.....68

Voltar a colocar a cobertura da antena..... 69
Procedimento.....69
Pós-requisitos.....69

Retirar as dobradiças do ecrã.....70
Pré-requisitos.....70
Procedimento.....71

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã..... 73
Procedimento..... 73
Pós-requisitos..... 73

Retirar o módulo da antena.....74
Pré-requisitos.....74
Procedimento..... 74

Voltar a colocar o módulo da antena..... 76
Procedimento..... 76
Pós-requisitos..... 76

Retirar o conjunto do apoio para as mãos.....77
Pré-requisitos.....77
Procedimento.....77

Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos..... 79
Procedimento..... 79
Pós-requisitos..... 79

Actualizar o BIOS.....80

Obter ajuda e contactar a Dell..... 81
Recursos de auto-ajuda.....81
Contactar a Dell.....82

Antes de trabalhar no interior do computador

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.

2 Encerre o computador.

- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** → **Ligar** → **Desligar**.
- Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação → **Desligar**.
- Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.

NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.

4 Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.

5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.

6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVERTÊNCIA: Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

AVISO: Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

AVISO: Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Chave de parafusos plana
- Chave de parafusos Torx #5 (T5)
- Instrumento de plástico pontiagudo

Depois de trabalhar no interior do computador

AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

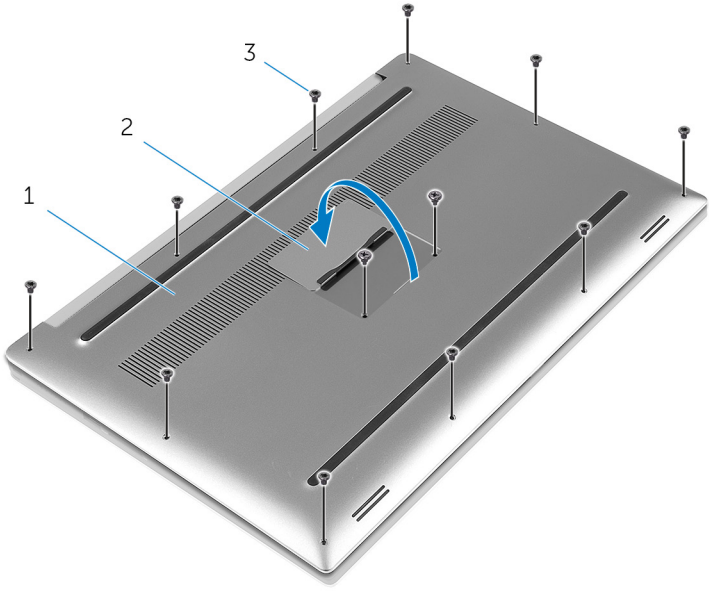
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1 Feche o ecrã e volte o computador ao contrário.

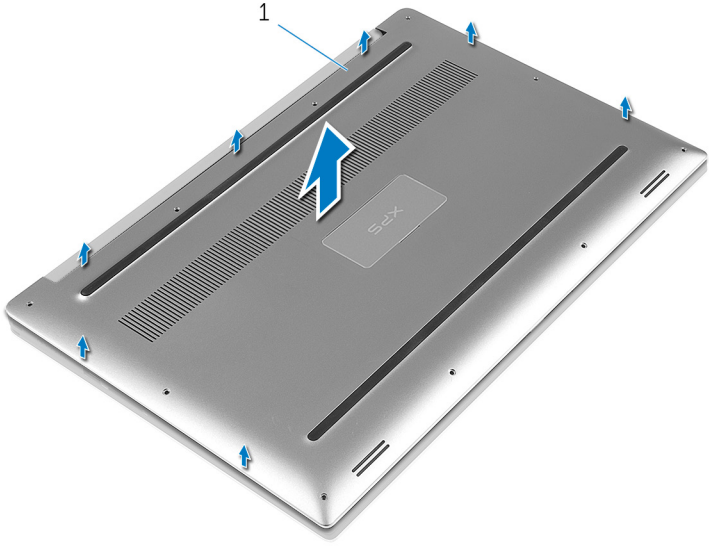
2 Vire o system badge ao contrário e coloque-o na tampa da base.

3 Retire os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



1 tampa da base
2 system badge
3 parafusos (12)

4 Utilizando as pontas dos dedos, levante a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



1 tampa da base

Voltar a colocar a tampa da base

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Coloque a tampa da base no conjunto do apoio para as mãos e fixe-o no lugar.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Vire o system badge ao contrário e fixe-o no lugar.
4. Vire o computador ao contrário.

Retirar a bateria

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

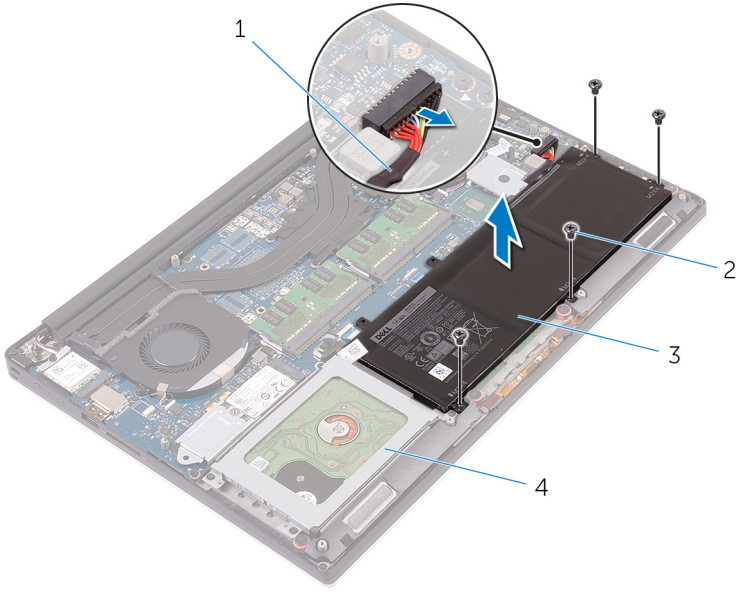
Retire a tampa da base.

Procedimento

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Retire os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.

3 Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



1	cabo da bateria	2	parafusos (4)
3	bateria	4	conjunto do apoio para mãos

4 Vire o computador para cima, abra o ecrã e prima o botão de alimentação durante cinco segundos para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a tampa da base.

Como retirar a unidade de disco rígido

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

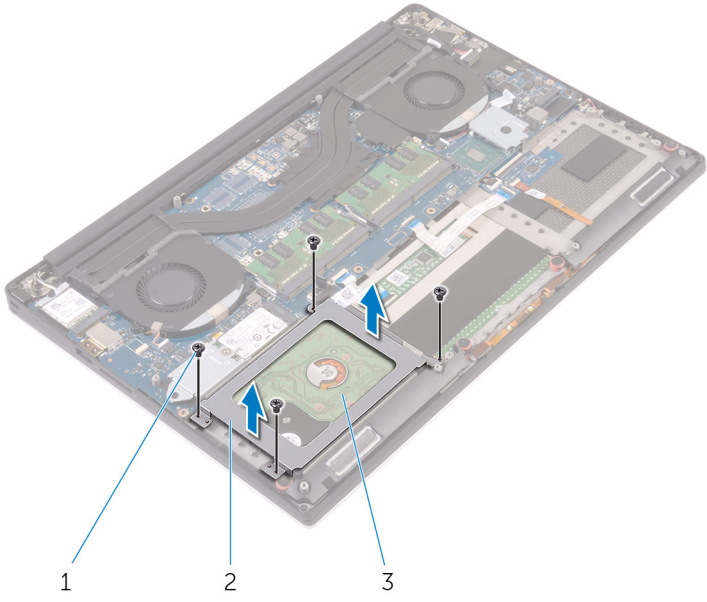
Pré-requisitos

1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

1 Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

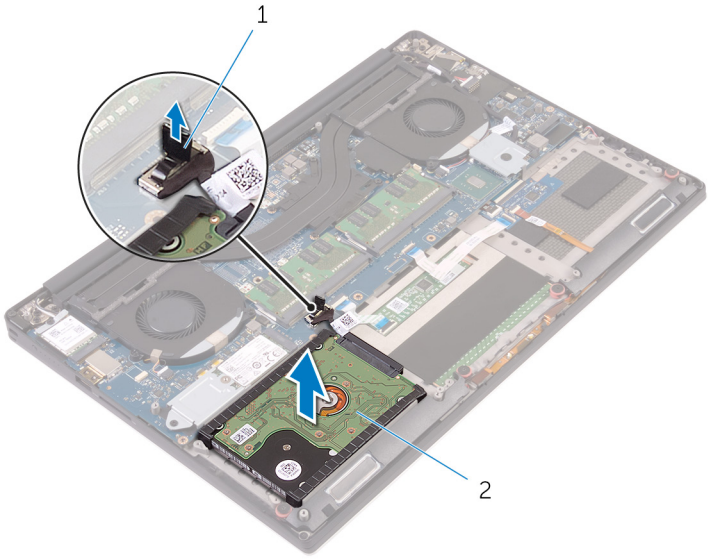
2 Levante o suporte da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



1	parafusos (4)	2	caixa da unidade de disco rígido
3	conjunto da unidade de disco rígido		

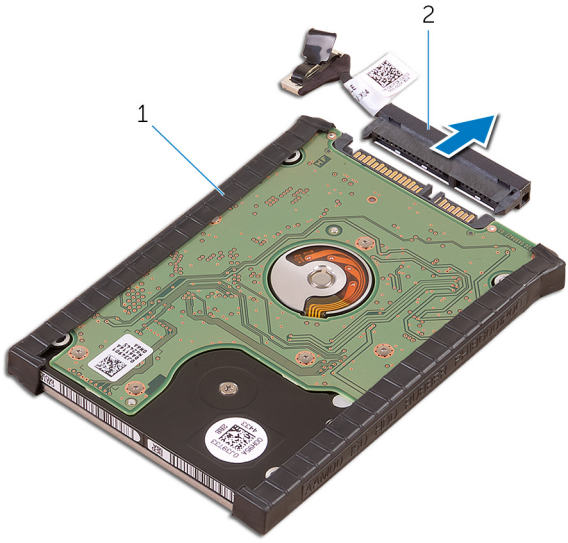
3 Utilizando a patilha, desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.

4 Levante o conjunto da unidade de disco rígido e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



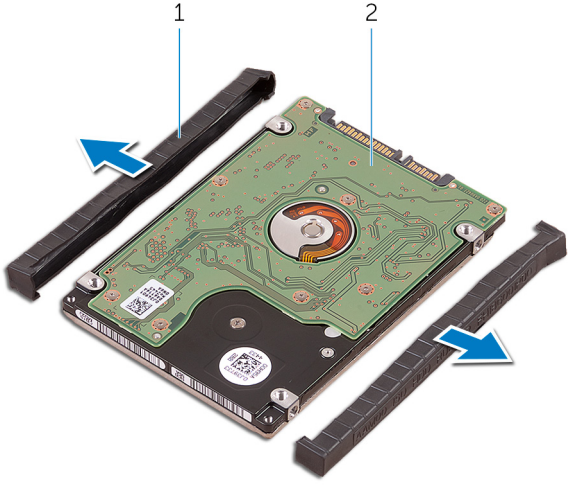
1	patilha de abrir	2	conjunto da unidade de disco rígido

5 Desligue o elemento de interposição da unidade do disco rígido do respectivo conjunto.



1	conjunto da unidade de disco rígido	2	elemento de interposição da unidade de disco rígido

6 Retire as tampas da unidade de disco rígido da unidade.



1	tampas da unidade de disco rígido (2)	2	unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Volte a colocar as tampas da unidade de disco rígido na unidade.
2. Ligue o elemento de interposição da unidade de disco rígido ao conjunto da unidade.
3. Coloque o conjunto da unidade de disco rígido no conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos do suporte da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade.
6. Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Remover a unidade de estado sólido (metade do comprimento)

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

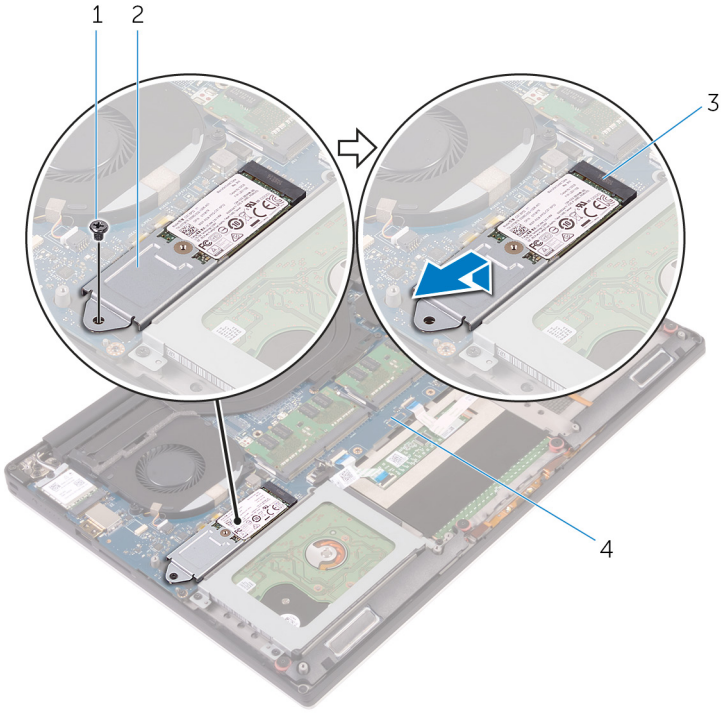
Pré-requisitos

1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

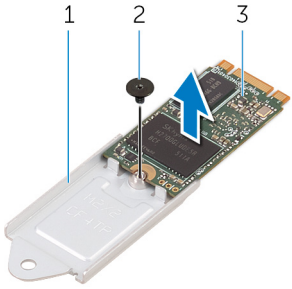
1 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade de estado sólido à placa de sistema.

2 Levante e retire o conjunto da unidade de estado sólido da placa de sistema.



1	parafuso	2	conjunto da unidade de estado sólido
3	ranhura da unidade de estado sólido	4	placa de sistema

3 Retire o parafuso que fixe a unidade de estado sólido ao respectivo suporte.



1	suporte da unidade de estado sólido	2	parafuso
3	unidade de estado sólido		

4 Retire a unidade de estado sólido do respectivo suporte.

Voltar a colocar a unidade de estado sólido (metade do comprimento)

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso no suporte da unidade de estado sólido com o orifício na unidade.
2. Volte a colocar o parafuso que fixa a unidade de estado sólido ao respectivo suporte.
3. Alinhe os entalhes no conjunto da unidade de estado sólido com as abas na ranhura da unidade.
4. Faça deslizar o cojunto da unidade de estado sólido para dentro da respectiva ranhura, fazendo um ângulo
5. Pressione a parte oposta da unidade de estado sólido e volte a colocar o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Remover a unidade de estado sólido (todo o comprimento)

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

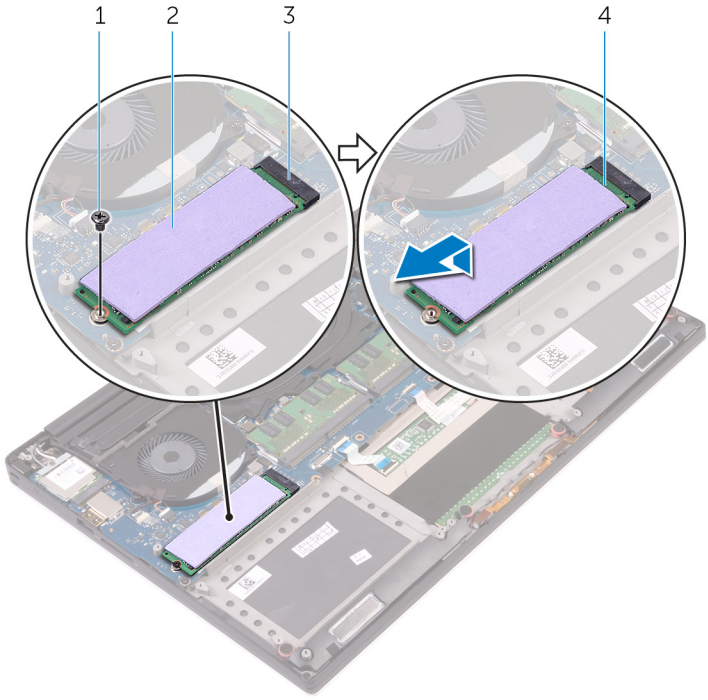
Pré-requisitos

1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

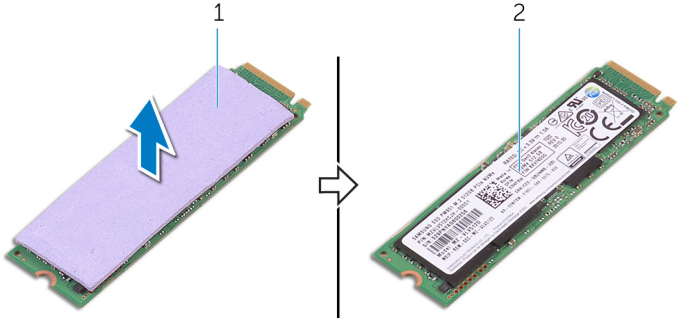
1 Retire o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.

2 Levante e retire a unidade de estado sólido da placa de sistema.



1	parafuso	2	thermal pad
3	ranhura da unidade de estado sólido	4	unidade de estado sólido

3 Retire o thermal pad da unidade de estado sólido.



1	thermal pad	2	unidade de estado sólido

Voltar a colocar a unidade de estado sólido (todo o comprimento)

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Adira o thermal pad à unidade de estado sólido.
2. Faça deslizar a unidade de estado sólido para dentro da respectiva ranhura, fazendo um ângulo.
3. Pressione a parte oposta da unidade de estado sólido e volte a colocar o parafuso que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar os altifalantes

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

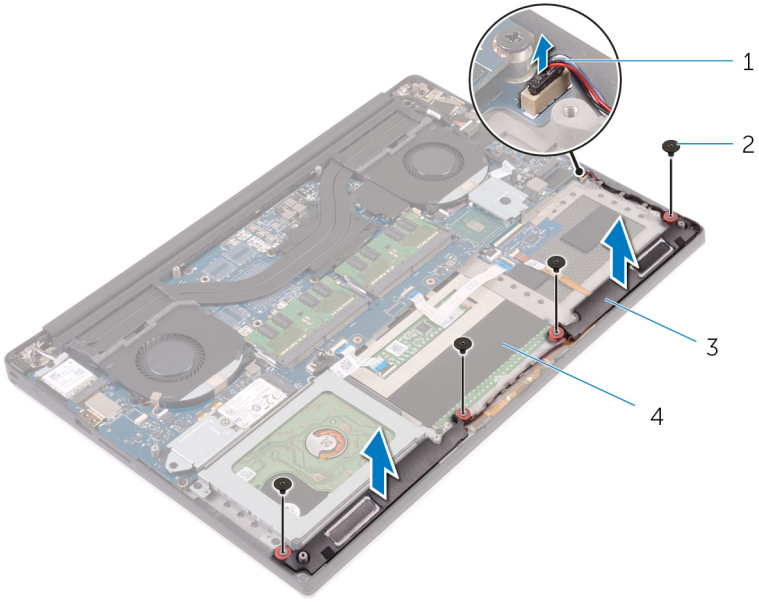
Pré-requisitos

1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
2 Anote a disposição do cabo do altifalante e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento.
3 Retire os parafusos que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.

4 Levante os altifalantes, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos.



1	cabo dos altifalantes	2	parafusos (4)
3	altifalantes (2)	4	conjunto do apoio para mãos

Voltar a colocar os altifalantes

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Utilizando os postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para mãos.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar a placa sem fios

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

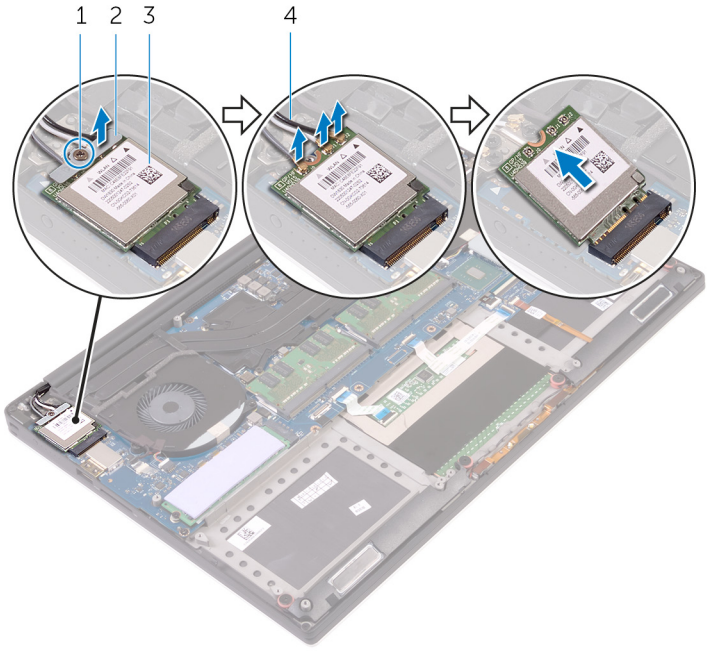
1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1 Retire o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa.
2 Levante o suporte da placa sem fios da placa.
3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1	parafuso	2	suporte da placa sem fios
3	placa sem fios	4	cabos da antena (3)

Volte a colocar a placa sem fios.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

1. Alinhe o encaixe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o encaixe.
2. Ligue os cabos de antena à placa sem fios. A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador:

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto
Entrada múltipla, saída múltipla (triângulo cinzento)	Cinzento (opcional)

3. Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.
4. Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios à placa.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Remover as ventoinhas

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

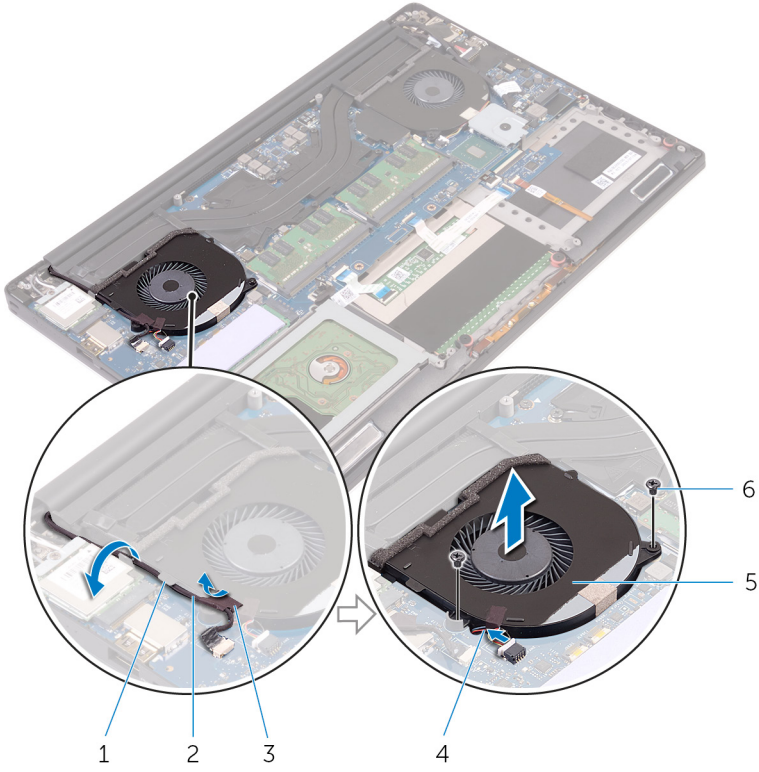
Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

Procedimento

1. Retire os parafusos que fixam a ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
2. Desligue o cabo do ecrã táctil da placa de sistema.
3. Retire a fita que fixa o cabo do ecrã táctil à ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2).
4. Observe o encaminhamento do cabo do ecrã táctil e remova-o das guias de encaminhamento na ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2).
5. Desligue o cabo da ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2) da placa de sistema.

6 Levante a ventoinha (JFAN_2) afastando-a do conjunto do apoio para as mãos.



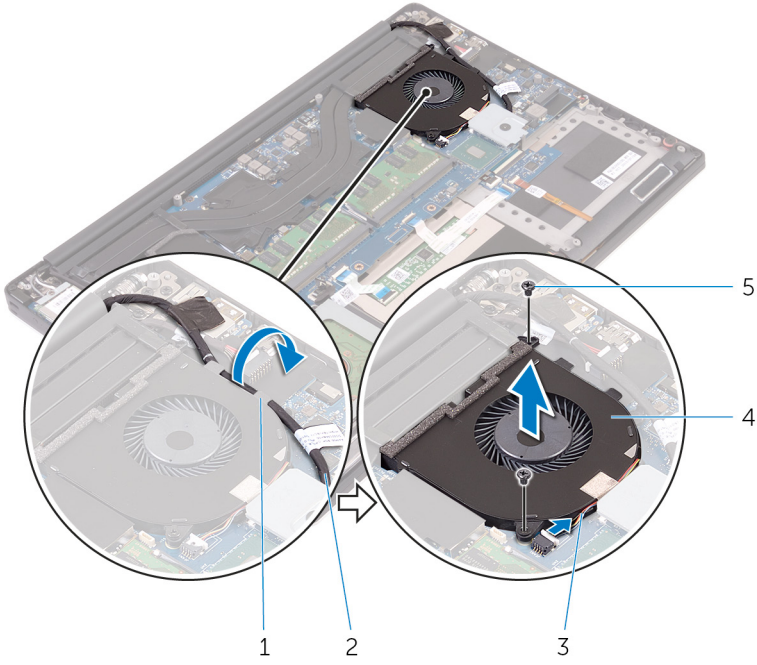
1	guia de encaminhamento	2	cabo do ecrã táctil (opcional)
3	fita	4	cabo da ventoinha
5	ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2)	6	parafusos (2)

7 Retire os parafusos que fixam a ventoinha do processador (JFAN_1) à placa de sistema.

8 Observe o encaminhamento do cabo do ecrã e retire o cabo da ventoinha do processador (JFAN_1).

9 Desligue o cabo da ventoinha do processador (JFAN_1) da placa de sistema.

10 Levante a ventoinha do processador (JFAN_1) afastando-a do conjunto do apoio para as mãos.



1	guia de encaminhamento	2	cabo do ecrã
3	cabo da ventoinha	4	vontoinha do processador (JFAN_1)
5	parafusos (2)		

Voltar a colocar as ventoinhas

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha do processador (JFAN_1) com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Ligue o cabo da ventoinha do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
3. Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento na ventoinha do processador (JFAN_1).
4. Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2) com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
6. Ligue o cabo da ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
7. encaminhe o cabo do ecrã táctil através das guias de encaminhamento na ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2).
8. Cole a fita que fixa o cabo do ecrã táctil à ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2).
9. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
10. Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha da placa de vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar o conjunto do dissipador de calor

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

AVISO: Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

Pré-requisitos

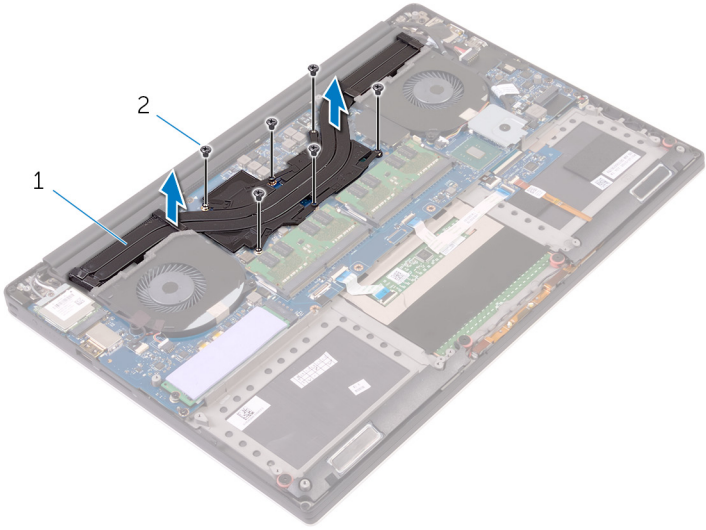
1 Retire a tampa da base.
2 Retire a bateria.

Procedimento

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1 Retire os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

2 Levante o conjunto do dissipador de calor e remova-o da placa de sistema.



1	conjunto do dissipador de calor	2	parafusos (6)

Voltar a colocar o conjunto do dissipador de calor

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o ventilador forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o ventilador forem reinstalados, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

Como remover os módulos de memória

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

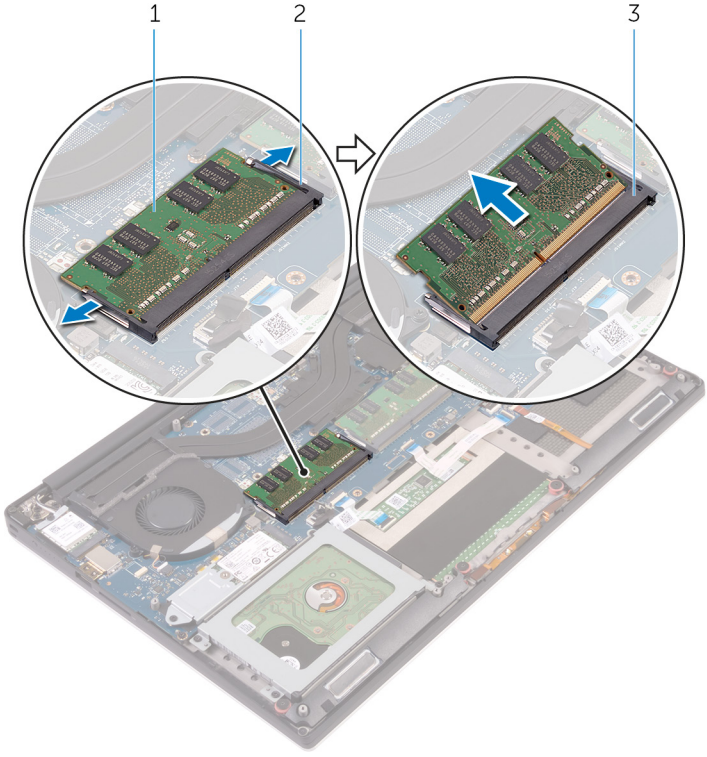
1 Retire a tampa da base.

2 Retire a bateria.

Procedimento

1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até que o módulo de memória fique visível.

2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 módulo de memória

2 grampos de segurança (2)

3 encaixe do módulo de memória

Como substituir os módulos de memória

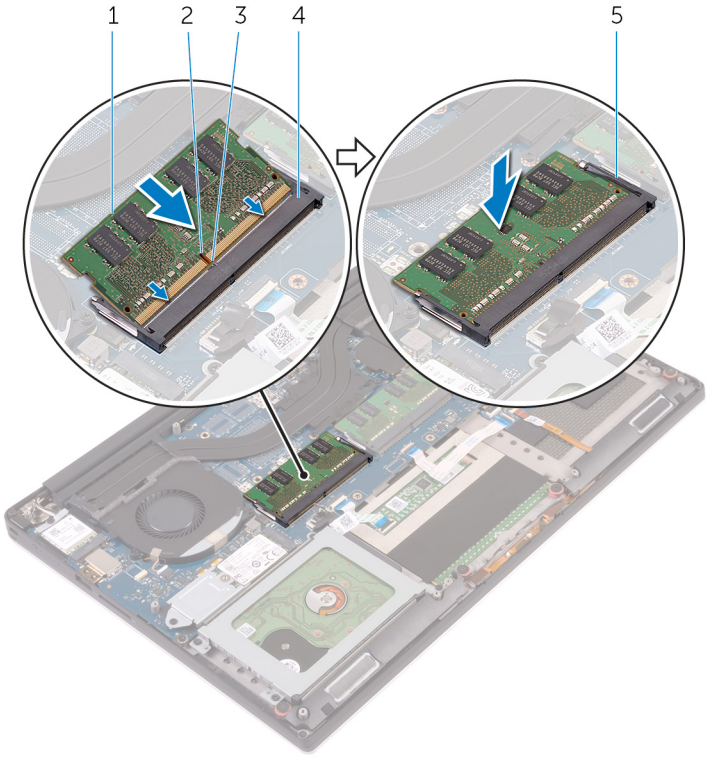
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

NOTA: Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1	módulo de memória	2	entalhe
3	patilha	4	encaixe do módulo de memória
5	ganchos de fixação		

Pós-requisitos

1 Volte a colocar a bateria.
2 Volte a colocar a tampa da base.

Remover a placa de sistema

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

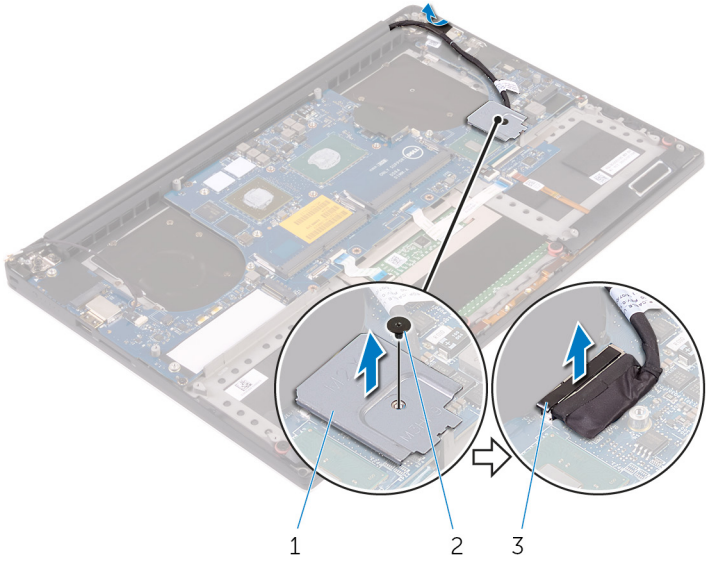
1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a placa sem fios.
4. Retire a unidade de disco rígido.
5. Retire a unidade de estado sólido (metade do comprimento).
6. Retire a unidade de estado sólido (todo o comprimento).
7. Retire as ventoinhas.
8. Retire o conjunto do dissipador de calor.
9. Retire os módulos de memória.

Procedimento

1. Retire o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

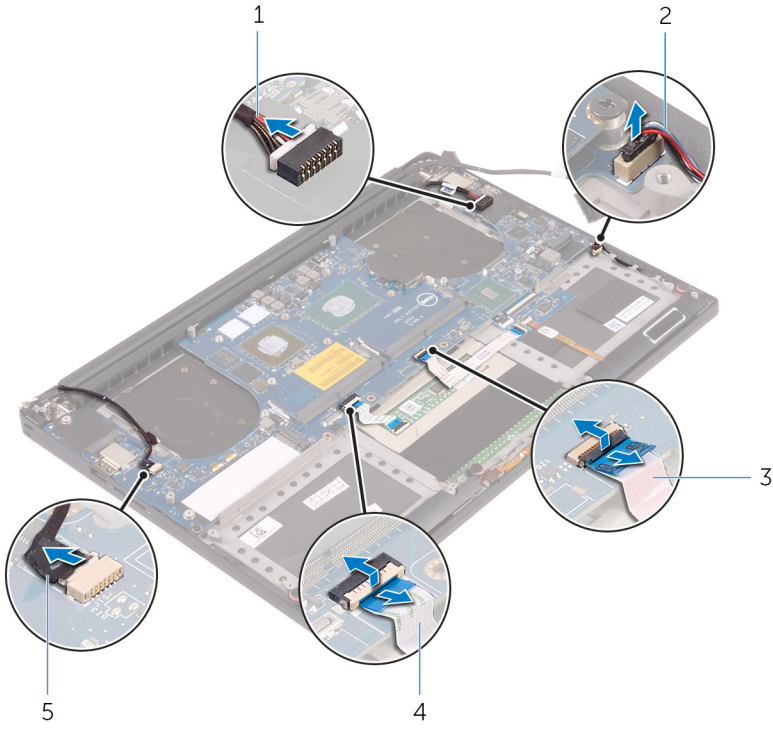
2 Levante o suporte da unidade de estado sólido para aceder ao cabo do ecrã.

3 Desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.



1 suporte do cabo do ecrã
2 parafuso
3 cabo do ecrã

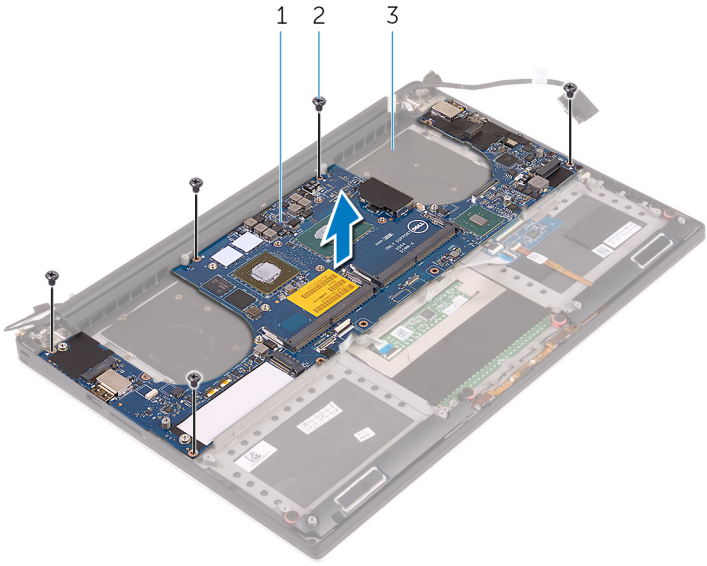
4 Desligue os cabos do transformador, dos altifalantes, da placa de controlo do teclado, do painel táctil eco ecrã táctil da placa de sistema..



1	cabo da porta do transformador	2	cabo dos altifalantes
3	cabo da placa de controlo do teclado	4	cabo do painel táctil
5	cabo do ecrã táctil (opcional)		

5 Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

6 Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de sistema

2 parafusos (5)

3 conjunto do apoio para mãos

Voltar a colocar a placa de sistema

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Ligue os cabos da porta do transformador, dos altifalantes, da placa de controlo do teclado, do painel táctil e do ecrã táctil à placa de sistema..
4. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
5. Alinhe o orifício do parafuso do suporte do cabo do ecrã com o orifício na placa de sistema.
6. Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar os módulos de memória.
2. Volte a colocar o conjunto do dissipador de calor.

3 Volte a colocar as ventoinhas.
4 Volte a colocar a unidade de estado sólido (metade do comprimento).
5 Volte a colocar a unidade de estado sólido (todo o comprimento).
6 Volte a colocar a unidade de disco rígido.
7 Volte a colocar a placa sem fios.
8 Volte a colocar a bateria.
9 Volte a colocar a tampa da base.

Retirar o teclado

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

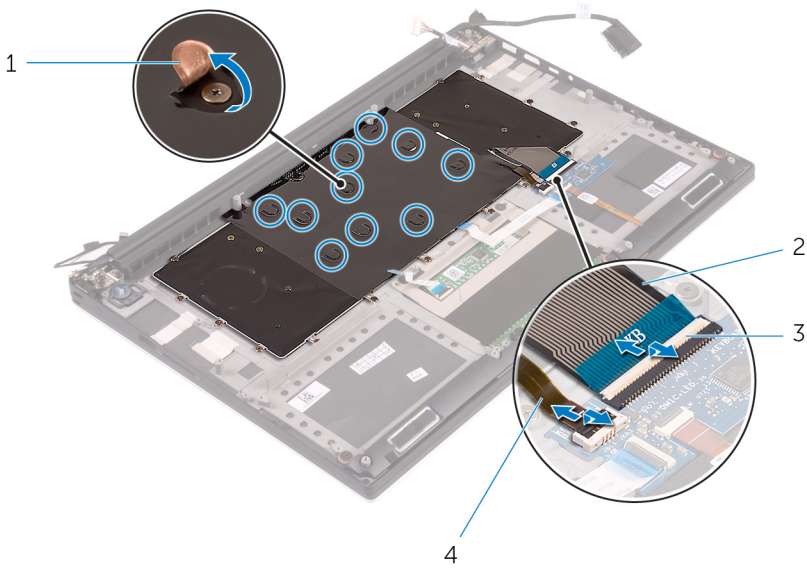
Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a unidade de disco rígido.
4. Retire a placa de sistema.

Procedimento

1. Abra os trincos e desligue da placa de controlos do teclado os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado.

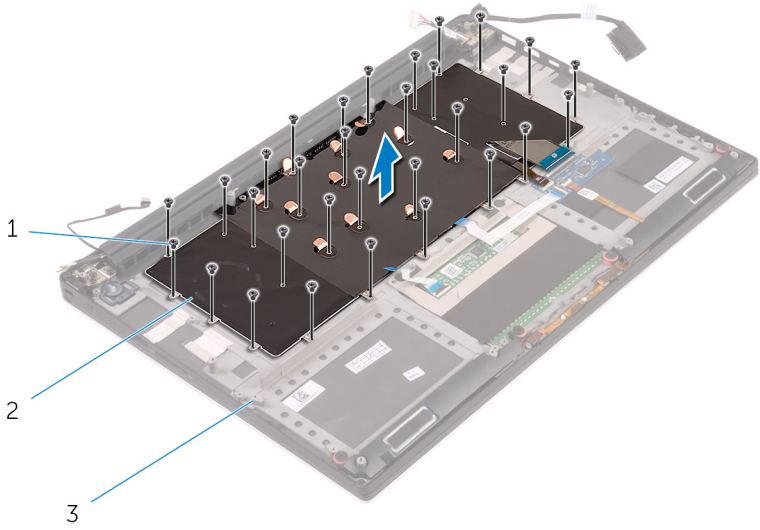
2 Retire o Mylar para ter acesso aos parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



1	Mylar	2	cabo do teclado
3	trincos (2)	4	cabo de retroiluminação do teclado

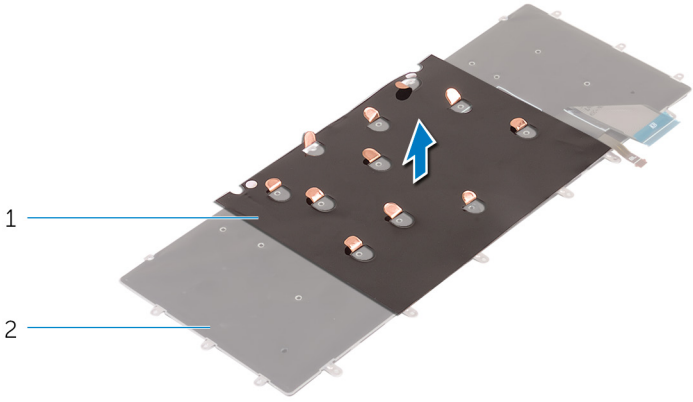
3 Retire os parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.

4 Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



1	parafusos (31)	2	teclado
3	conjunto do apoio para mãos		

5 Retire o Mylar do teclado.



1 Mylar 2 teclado

1 teclado

Voltar a colocar o teclado

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Adira o Mylar ao teclado.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Adira o Mylar aos parafusos que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Ligue os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado à placa de controlos do teclado.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a placa de sistema.
2. Volte a colocar a unidade de disco rígido.
3. Volte a colocar a bateria.
4. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar o conjunto do ecrã

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

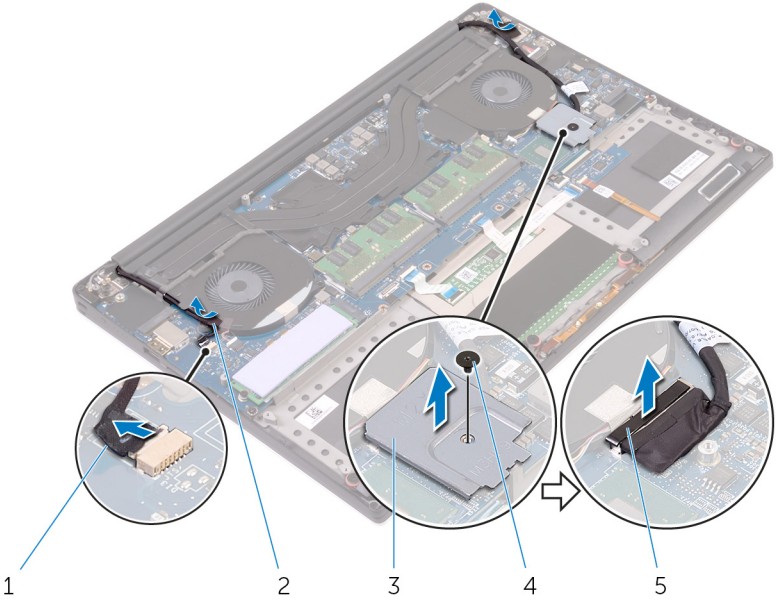
Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a placa sem fios.

Procedimento

1. Retire o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
2. Desligue os cabos do ecrã táctil e do ecrã da placa de sistema.

3 Retire a fita e remova o cabo do ecrã táctil das guias de encaminhamento na ventoinha.



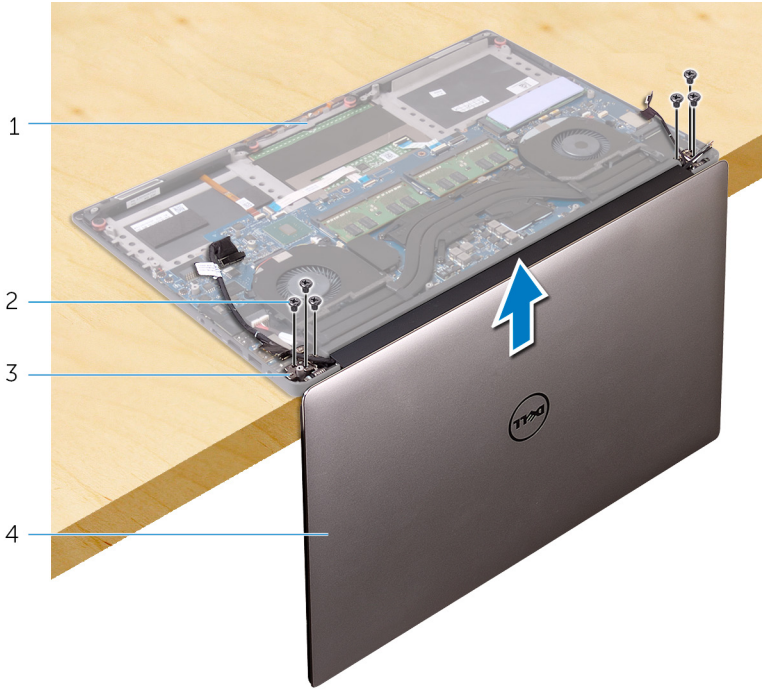
1	cabo do ecrã táctil (opcional)	2	fita
3	suporte do cabo do ecrã	4	parafuso
5	cabo do ecrã		

4 Vire o computador ao contrário e abra o ecrã num ângulo de 90 graus.

5 Rode o computador e coloque-o na extremidade da mesa numa posição que permita o acesso aos parafusos nas dobradiças do ecrã.

6 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.

7 Levante cuidadosamente o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



1	conjunto do apoio para mãos	2	parafusos (6)
3	dobradiças do ecrã (2)	4	conjunto do ecrã

8 Coloque com cuidado o conjunto do ecrã numa superfície plana e limpa.

1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Coloque o conjunto do apoio para mãos na extremidade da mesa com os altifalantes voltados para o lado contrário à extremidade.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.
4. cole a fita e encaminhe o cabo do ecrã táctil através das guias de encaminhamento na ventoinha.
5. Ligue o cabo do ecrã táctil e o cabo do ecrã à placa de sistema.
6. Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a placa sem fios.
2. Volte a colocar a bateria.
3. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar a porta do adaptador de alimentação

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

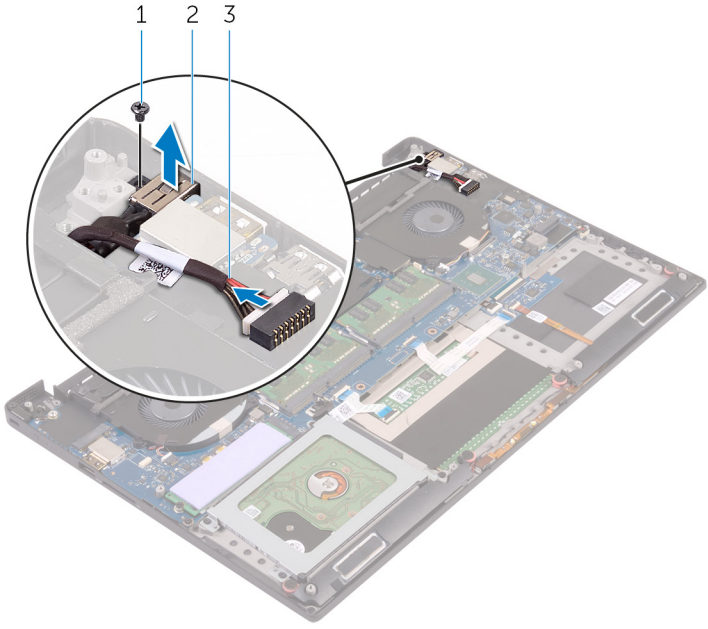
Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire o conjunto do ecrã.

Procedimento

1. Retire o cabo da porta do transformador da placa de sistema.
2. Retire o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.

3 Levante e remova a porta do adaptador de alimentação, juntamente com o cabo, do apoio para mãos.



1 parafuso

2 porta do transformador

3 cabo da porta do transformador

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Faça deslizar a porta do adaptador alimentação para dentro da ranhura no conjunto do apoio para as mãos.
2. Encaminhe o cabo da porta do adaptador de alimentação através das guias de encaminhamento no apoio para mãos.
3. Volte a colocar o parafuso que fixa a porta do adaptador de alimentação ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo da porta do transformador à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar a bateria.
3. Volte a colocar a tampa da base.

Remoção da cobertura da antena

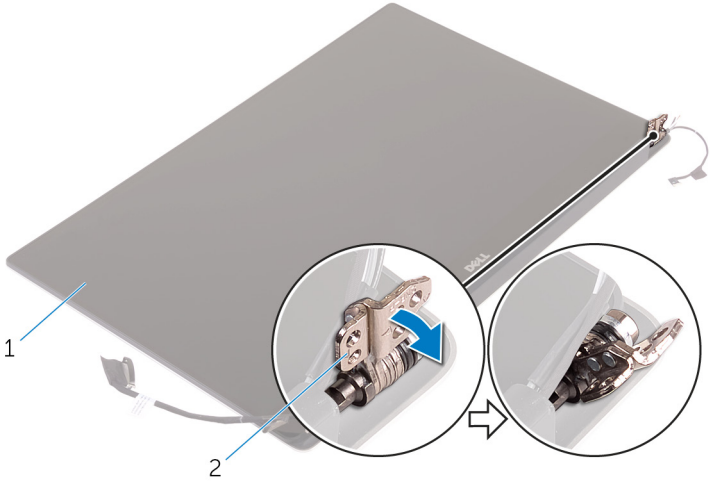
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a placa sem fios.
4. Retire o conjunto do ecrã.

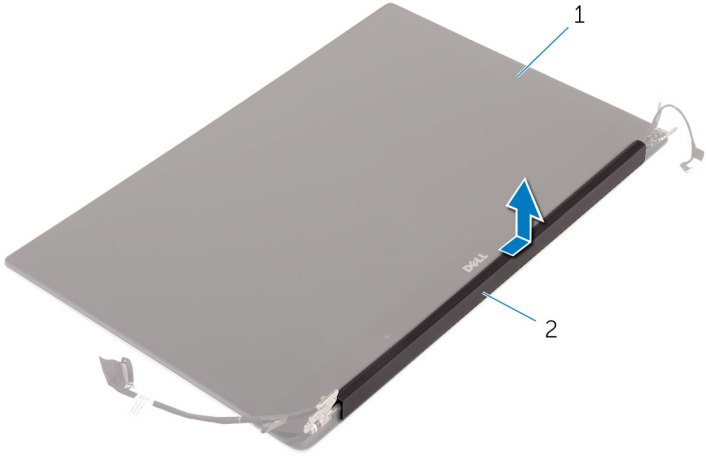
Procedimento

1 Voloque as dobradiças do ecrã num ângulo com cuidado.



1 conjunto do ecrã 2 dobradiças do ecrã (2)

2 Retire a cobertura da antena do conjunto do ecrã.



1 conjunto do ecrã 2 cobertura da antena

Voltar a colocar a cobertura da antena

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Volte a colocar a cobertura da antena no conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar as dobradiças do ecrã na posição normal.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar a placa sem fios.
3. Volte a colocar a bateria.
4. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar as dobradiças do ecrã

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

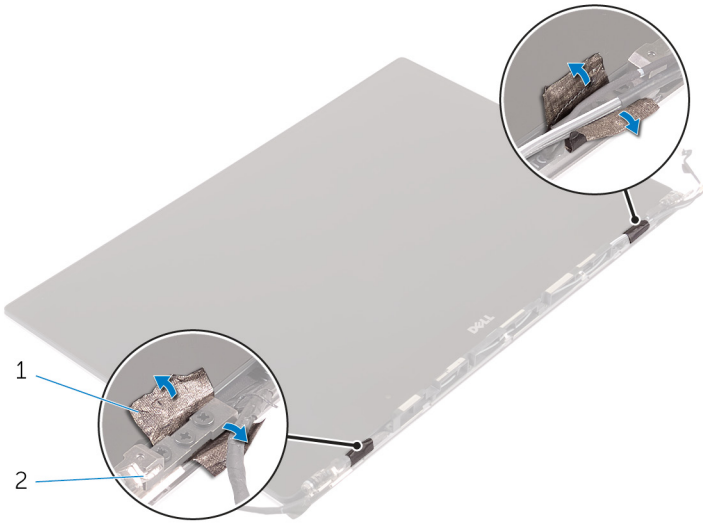
Pré-requisitos

NOTA: Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não táctil.

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a placa sem fios.
4. Retire o conjunto do ecrã.
5. Retire a cobertura da antena.

Procedimento

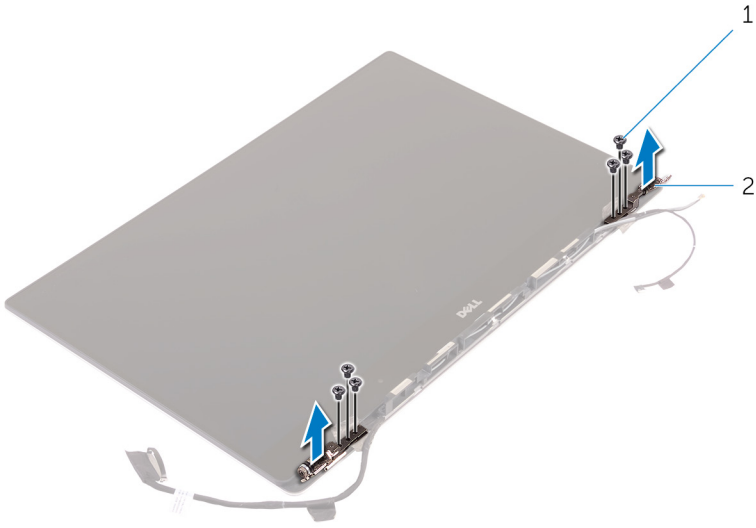
1 Retire a fita para aceder aos parafusos nas dobradiças do ecrã.



1 fita 2 dobradiças do ecrã (2)

2 Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do ecrã.

3 Levante com cuidado as dobradiças do ecrã e retire-as do conjunto do ecrã.



1 parafusos (6)

2 dobradiças do ecrã (2)

Voltar a colocar as dobradiças do ecrã

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças do ecrã com os orifícios dos parafusos no conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao respectivo conjunto.
3. Cole a fita às dobradiças do ecrã.

Pós-requisitos

1. volte a colocar a cobertura da antena.
2. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
3. Volte a colocar a placa sem fios.
4. Volte a colocar a bateria.
5. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar o módulo da antena

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

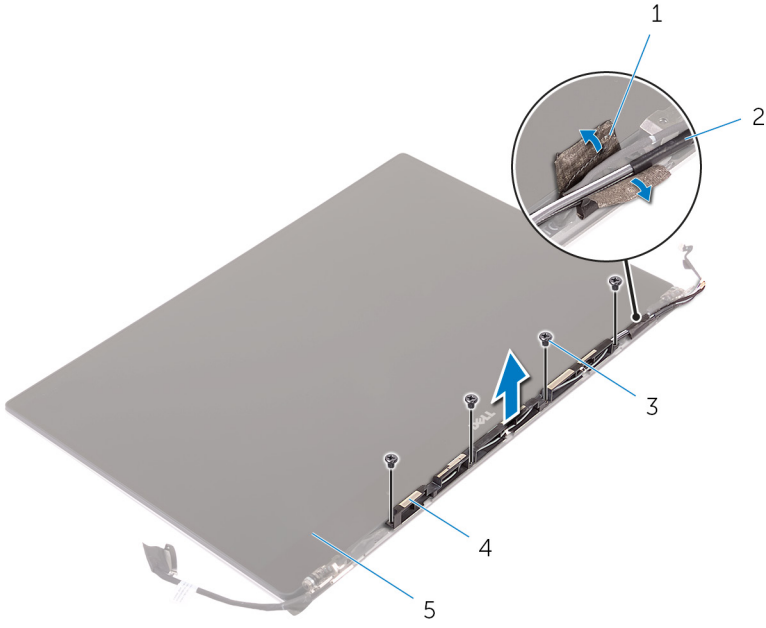
NOTA: Estas instruções aplicam-se apenas a computadores portáteis com ecrã não táctil.

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire a placa sem fios.
4. Retire o conjunto do ecrã.
5. Retire a cobertura da antena.
6. Retire as dobradiças do ecrã.

Procedimento

1. Retire a fita que cobre os cabos da antena.
2. Retire os parafusos que fixam o módulo da antena ao conjunto do ecrã.

3 Levante o módulo da antena e retire-o do conjunto do ecrã.



1	fita	2	cabo da antena
3	parafusos (4)	4	módulo da antena
5	conjunto do ecrã		

Voltar a colocar o módulo da antena

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no módulo da antena com os orifícios no conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam o módulo da antena ao conjunto do ecrã.
3. Adira a fita que cobre o cabo da antena.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar as dobradiças do ecrã.
2. Volte a colocar a cobertura da antena.
3. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
4. Volte a colocar a placa sem fios.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

Retirar o conjunto do apoio para as mãos

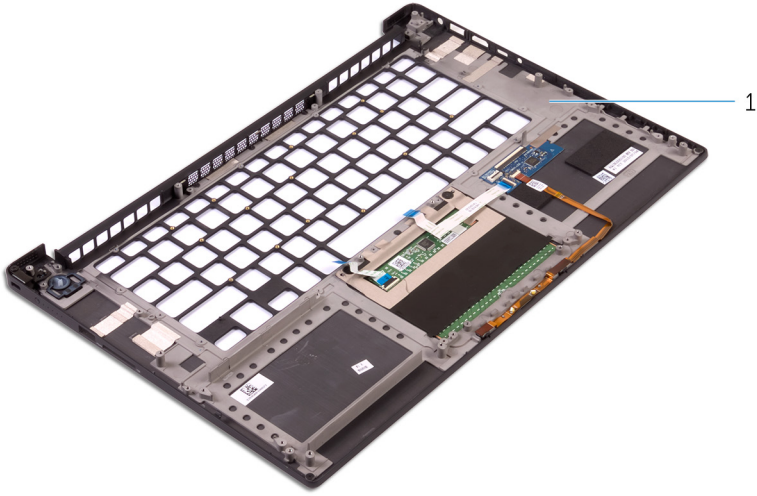
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Retire os módulos de memória.
4. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "Retirar a Unidade de disco rígido".
5. Retire a placa sem fios.
6. Retire os altifalantes.
7. Retire o conjunto do dissipador de calor.
8. Retire as ventoinhas.
9. Retire o conjunto do ecrã.
10. Retire a porta do adaptador de CA.
11. Retire a placa de sistema.
12. Retire o teclado.

Procedimento

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto do apoio para mãos

Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos numa superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o teclado.
2. Volte a colocar a placa de sistema.
3. Volte a colocar a porta do adaptador de CA.
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
5. Volte a colocar as ventoinhas.
6. Volte a colocar o conjunto do dissipador de calor.
7. Volte a colocar os altifalantes.
8. Volte a colocar a placa sem fios.
9. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "Voltar a colocar a unidade de disco rígido".
10. Volte a colocar os módulos de memória.
11. Volte a colocar a bateria.
12. Volte a colocar a tampa da base.

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Aceda a **www.dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a etiqueta de serviço do portátil e clique em **Submit** (Submeter).

   NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente pelo seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers & downloads** (Controladores e transferências).
5. Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
8. Guarde o ficheiro e assim que a transferência for concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	**www.dell.com**
Windows 8.1 e Windows 10	A aplicação Suporte e ajuda Dell
Windows 10	Aplicação de introdução
Windows 8.1	Aplicação de ajuda + dicas
Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10	Na procura do Windows, introduza **Ajuda e Suporte** e carregue em **Enter**.
Aceder à ajuda no Windows 7	Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
Ajuda online para o sistema operativo	**www.dell.com/support/windows** **www.dell.com/support/linux**
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc	**www.dell.com/support**
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar	Consulte *Eu e o meu Dell* em **www.dell.com/support/manuals**.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **www.dell.com/contactdell**.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.